

## Privacy- & cookiebeleid

Welkom bij het privacy- en cookiebeleid van CustomBoo. Wij respecteren je privacy en zullen dan ook zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat. Bij CustomBoo handelen we in lijn met de nieuwe Europese privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

CustomBoo, opgericht in 2019 en gevestigd in Hollandscheveld is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven wordt in deze privacy verklaring.

### **1. Wijziging van de privacyverklaring**

CustomBoo behoudt het recht deze privacyverklaring tussentijds aan te passen. De meest recente versie vind je op [www.customBoo.nl](http://www.customBoo.nl).

### **2. Wanneer leggen wij jouw persoonsgegevens vast?**

Als je contact hebt met CustomBoo dan leggen wij persoonsgegevens van jou vast. Dit kan zijn door te serveren op onze website, het invullen van een contactformulier op onze website, het aanvragen van een van onze producten en diensten of wanneer je abonneert op een nieuwsbrief van CustomBoo.

### **3. Welke persoonsgegevens leggen wij vast?**

3.1 CustomBoo kan de volgende persoonsgegevens vastleggen: voor en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, Adres en woonplaats, geslacht, geboortedatum, bankrekeningnummer en indien van toepassing je creditcard gegevens die wij geanonimiseerd van onze payment service providers ontvangen.

3.2 CustomBoo kan uw surf en klikgedrag verzamelen zodra je tijdens het bezoeken van de website en het plaatsen van cookies hebt geaccepteerd. Hierbij hoort bij mobiel gebruik het merk, model en type besturing van het toestel.

### **4. Wat is je invloed op het privacy statement**

Vaak bieden internetbrowsers of mobiele toestellen aanvullende middelen waarmee je zelf kunt bepalen wanneer uw apparaat bepaalde soorten informatie verzamelt of deelt. Uw mobiel toestel of internetbrowser kan bijvoorbeeld middelen verschaffen waarmee u het gebruik van cookies of het delen van uw locatie kan controleren. Wij moedigen u aan om u deze middelen te gebruiken. Waar nodig, vragen wij u om uw toestemming.

Er zijn verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens vastgesteld in de wetgeving. Wil je de rechten inzien, dan kan dat op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>

Wil je gebruik maken van één van jouw rechten en deze inwilligen? Dat kan per email naar [info@Customboo.nl](mailto:info@Customboo.nl). Het gebruik maken van één van jouw rechten omtrent persoonsgegevens kan zijn:

- Recht op inzage: je hebt het recht op het inzien van de persoonsgegevens die van jou bekend zijn bij ons.

- Recht op rectificatie van persoonsgegevens: je kunt op elk gewenst moment persoonsgegevens laten wijzigen of verwijderen als deze onjuist, onvolledig of niet overeenkomstig met de wet worden verwerkt.
- Recht van verwijderen van persoonsgegevens: je hebt het recht jouw persoonsgegevens te laten verwijderen uit de administratie van CustomBoo.
- Recht op beperking van de verwerking: je hebt het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens. Dit houdt in dat CustomBoo in specifieke situaties de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk kan staken.
- Recht op data portabiliteit: je hebt het recht om de door jou verstrekte persoonsgegevens te ontvangen (in een gangbaar bestandsformaat). Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van je verwerken waarvoor toestemming aan ons is gegeven.
- Recht van bezwaar: in specifieke situaties heb je het recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens door CustomBoo.
- Recht op het intrekken van toestemming: wanneer je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan heb je het recht deze toestemming ook weer in te trekken.

## 5. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

CustomBoo gebruikt de persoonsgegevens die we van je verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Om de door u gewenste producten en diensten te leveren
- Het accepteren en responderen op een contactvraag via [www.customBoo.nl](http://www.customBoo.nl)
- Het versturen van facturen, offertes en financiële overzichten
- Om vragen over onze producten te beantwoorden per e-mail, chat of op social media.
- Voor het afhandelen van klachten of geschillen.
- Voor marketingdoeleinden; zoals het op de hoogte stellen van nieuwe aanbiedingen, of producten na jouw toestemming.

## 6. Delen van je persoonsgegevens

CustomBoo deelt uw persoonsgegevens uitsluitend noodzakelijk met derden. Het delen gaat dan om een specifieke reden:

- Derde-dienstverleners die persoonsgegevens verwerken ten behoeve van CustomBoo, bijvoorbeeld voor de verwerking van kredietkaart- en betalingsgegevens.
- Overheidsverzoeken en gerechtelijke bevelen in te willigen of toepasselijke wetten na te leven;
- Illegaal gebruik van onze website te voorkomen,
- CustomBoo onszelf te verdedigen tegen claims van derden; en te assisteren bij fraudepreventie of onderzoeken naar fraude (bv. namaak).

De persoonsgegevens die wij verzamelen of verwerken in de context van onze website worden in Nederland bewaard. Als u zich in de Europese Economische Ruimte ("EER") of Zwitserland bevindt, zullen wij maatregelen nemen om de toepasselijke wettelijke vereisten na te leven. Bij de doorgifte van persoonsgegevens naar ontvangers in landen buiten de EER of Zwitserland werken wij uitsluitend met bedrijven die zijn aangesloten bij het EU-VS Privacy schild.

## 7. Bescherming en beheer van uw persoonsgegevens

### 7.1 Encryptie & Beveiliging

Wij doen ons best om uw gegevens veilig te verwerken en te bewaren. Wij gebruiken daarvoor diverse technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen. Uw persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard op systemen achter beveiligde netwerken en zijn alleen toegankelijk voor een beperkt aantal personen met speciale toegangsrechten voor deze systemen.

### 7.2 Bewaring van uw gegevens:

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor we deze verzamelen, behalve wanneer de wet anders vereist.

7.3 Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens: U heeft het recht op toegang tot uw gegevens, op gegevensoverdracht en tot beperking, wijziging of verwijdering van die gegevens als de door ons opgeslagen gegevens onjuist of onrechtmatig zijn. U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens; in het bijzonder heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van marketing die rechtstreeks aan u is gericht. In gevallen waarin wij uw specifieke toestemming hebben verkregen voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u uw toestemming intrekken. U kunt ons over het voorgaande bereiken door een e-mail te sturen naar [info@CustomBoo.nl](mailto:info@CustomBoo.nl) Ten slotte, kunt u

indien u daartoe redenen aanwezig acht, klacht indienen bij de The Dutch Data Protection Authority omtrent de u betreffende verwerking van persoonsgegevens door ons.

### 7.3 Voor algemene onderzoeks- en analytische doeleinden

We verwerken gegevens over hoe onze bezoekers onze website gebruiken om het gedrag en de voorkeuren van klanten beter te begrijpen. Zo verzamelen wij geografische gegevens om te bepalen hoe de markt van CustomBoo er hedendaags uit ziet. Wij verwerken uw persoonsgegevens altijd op grond van een wettelijke grondslag. De wettelijke grondslagen die wij gebruiken zijn:  
De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen omvatten het kunnen uitvoeren van de bovenstaande doeleinden.  
De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent; U hebt toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

### 8. Klachten

Indien je klachten hebt over het gebruik van persoonsgegevens, verwijzen we je door naar de Autoriteit persoonsgegevens. 8. Websites van derden Het cookiestatement en de privacyverklaring van CustomBoo is niet van toepassing op websites van derden., verwijzen we je door naar de Autoriteit persoonsgegevens.

### 9. Websites van derden

Het cookiestatement en de privacyverklaring van CustomBoo is niet van toepassing op websites van derden.

### 10. Vragen en feedback

Al uw vragen, opmerkingen en zorgen met betrekking tot dit privacy- & cookiebeleid en onze privacy praktijken zijn welkom. Neem contact met ons op en stuur een e-mail naar [info@CustomBoo.nl](mailto:info@CustomBoo.nl) of neem contact op met 06 25 48 29 04